

Ministère de la défense

Fiche de poste

Intitulé du poste ⁽¹⁾

Technicien à la gestion des incidents de la cellule Accueil du CTEI 1

Famille professionnelle ⁽²⁾

Systèmes d'Information et de Télécommunications

Emploi-type ⁽³⁾

Administrateur Systèmes et Réseaux Informatiques

Niveau ⁽⁴⁾

II (NR 3)

Localisation du poste ⁽⁵⁾

Etablissement

28° RT / CTEI 1 / Cellule Accueil (6467)

Ville

Marseille - 13000

Description synthétique

Cette description sera reproduite dans le bulletin d'offres d'emploi correspondant au profil d'agent recherché, elle comprendra environ 150 mots dactylographiés.

Ayant une compétence dans le domaine des télécommunications, ce personnel s'intègre dans la cellule accueil du CTEI 1 de Marseille. A cet effet, il assure la prise en compte des demandes des usagers, le suivi du traitement. Des connaissances sur les systèmes d'information seraient un plus. Il assure le suivi des demandes d'intervention.

Contacts ⁽⁶⁾

Service demandeur

Gestionnaire

A rédiger éventuellement par le service assurant la gestion des personnels répondant au profil recherché

Nom	CBA PONTONNIER
Fonction	DRH / 28° RT ISSOIRE
Téléphone	PNIA : 821 633 74 55 FT : 04 73 55 74 55

Nom	SACN FERNANDEZ
Fonction	Section Personnels Civils 28° RT
Téléphone	PNIA : 821 633 74 60 FT : 04 73 55 74 60

Description du poste

Fiche émise le	Vacance prévue pour	Par ⁽⁷⁾ nom et code	28 ^{ème} Régiment de Transmissions
----------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------

Famille professionnelle	Systèmes d'Information et de Télécommunications	Niveau II (NR 3)
Emploi-type	Administrateur Systèmes et Réseaux Informatiques	
Intitulé du poste	Technicien à la gestion des incidents de la cellule Accueil	

Nota : Les informations concernant le domaine de spécialité, la nature de filière, le code fonction et le NR sont relatives au descriptif des emplois de l'armée de terre (TTA 129/3).

Localisation ⁽⁵⁾

Dir / EMSC Etablissement Service d'affectation	28° RT / CTEI 1	Nom, fonction et téléphone de la personne à contacter
Rue Ville Code postal	Caserne d'Aurelle – BP 29 36, Avenue de la Corse MARSEILLE ARMEES 13 998	
		Chef du CTEI 1 FT : 04 91 01 62 20 PNIA : 821 131 62 20

Activités ⁽⁸⁾

Principales <ul style="list-style-type: none"> ➤ Accueil téléphonique des usagers et création de tickets d'incident. ➤ Assistance aux usagers dans les domaines Téléphonique et Transmission de données. ➤ <u>Domaine TPH</u> : Bonne connaissance du fonctionnement des différents postes téléphoniques (numérique, analogique) et de commutation. ➤ <u>Domaine RTD</u> : Bonne connaissance du fonctionnement des réseaux de transmissions de données. <ul style="list-style-type: none"> - Protocoles et architecture des réseaux locaux. - Connaissance de l'administration des réseaux. - Système d'exploitation et emploi des messageries et de ses serveurs. ➤ Il établit en relation avec le chef de la cellule accueil les différents indicateurs demandés dans les contrats de service. 	Annexes <ul style="list-style-type: none"> ➤ Réaliser des statistiques (volume d'appel, redondance de pannes, etc...). ➤ Connaissance de la fonction des Renseignements téléphoniques (polyvalence "12" et "13"). ➤ Conduite et entretien de véhicules de la gamme commerciale.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Postes civils & militaires de même niveau ⁽⁹⁾	39	Effectif encadré par l'agent	Niv. 1	0	Niv. 2	0	Niv. 3	0
----------------------------------------------------------	----	------------------------------	--------	---	--------	---	--------	---

Supérieur hiérarchique direct Grade et Fonction ⁽¹⁰⁾	Moyens techniques liés au poste ⁽¹¹⁾	Spécificités du poste ⁽¹²⁾
TSEF Chef de la cellule Accueil	Outils bureautiques et téléphoniques Station ESID	Habilitation "CONFIDENTIEL DEFENSE"



Profil professionnel

d e l ' a g e n t a t t e n d u

Statut ⁽¹³⁾	Personnel civil de catégorie B	Grade	Contrôleur ou T.S.E.F.
-------------------------------	--------------------------------	--------------	------------------------------

Connaissances ou aptitudes requises pour occuper le poste

Compétences ⁽¹⁴⁾	Intitulé	Niveau recherché ⁽¹⁵⁾			
		S	A	M	E
Savoir	➤ Connaître parfaitement le monde de la téléphonie et de la transmission de données et de commutation.			X	
	➤ Connaissance de l'organisation de l'armée de terre.			X	
	➤ Connaissance des structures spécifiques de la chaîne TEI.			X	
	➤ Connaissance des contrats de service.			X	
	➤ Connaissances des systèmes d'informations de la chaîne TEI et les autres systèmes (SIMAT, etc..).			X	
Savoir faire	➤ Savoir élaborer un diagnostic précis en n'ayant pas forcément un technicien en face.				X
	➤ Utilisation WINDOWS NT WORKSTATION.		X		
	➤ Utilisation Internet Explorer.				X
Savoir être	➤ Sens aigu de la communication avec des interlocuteurs téléphoniques.				X
	➤ Diplomatie avec les autorités.				X
	➤ Souci du service rendu.				X

Durée d'affectation souhaitée ⁽¹⁶⁾	Formations d'adaptation possibles	Expérience professionnelle souhaitée ⁽¹⁷⁾
4 ans	Formation statutaire TSTR Formation ESID TT, supervision réseaux LAN. Formation MTGT Formation Accueil (commerciale)	Administrateur serveur. Dépannage postes informatiques. Opérateur téléphonique.

Autres renseignements ⁽¹⁸⁾	Visa de l'autorité hiérarchique
Gare SNCF à proximité (25' à pied). Transport en commun en face de la Caserne. Restauration collective à proximité immédiate. Horaires de bureau de 07h30 à 16h05 avec coupure de 50 minutes pour le déjeuner.	Le Colonel E. WALGER Commandant le 28° RT Par ordre Le chef de bataillon PONTONNIER Directeur des Ressources Humaines

